



TECNICHE DI PROBLEM SOLVING

DESCRIZIONE:

Il problem solving è la più complessa di tutte le funzioni cognitive e consiste nell'abilità di trovare una soluzione a qualsiasi tipo di problema. E' un bravo *problem solver* colui che sa affrontare qualsiasi tipo di situazione e sa risolvere le difficoltà che incontra nel percorso che lo porta alla realizzazione dei propri obiettivi. E' un corso che Vi introduce alle basi del pensiero logico, alla capacità di analizzare i dati, alle tecniche di investigazione ed a tutto il know how necessario a trovare soluzioni ai problemi posti dal lavoro e dalla vita.

PROGRAMMA:

Personalità del problem solver

La personalità che deve possedere chi è preposto a questo ruolo.

Metodi di pensiero sbagliati per il problem solving.

Saper "pensare in negativo" per costruire il positivo.

Costruire l'ideale

Che cos'è un ideale pratico e perchè è importante per poter effettuare una prima valutazione delle problematiche esistenti.

Valutare i dati

La natura di un dato.

La verifica della sorgente dei dati.

Imparare a differenziare un dato da un'opinione.

Investigazioni

Saper tirare il filo giusto: da cosa lo si riconosce ?

Che cos'è una pista dei dati ?

Trovare la vera causa

Quando si capisce di avere trovato la vera causa scatenante il problema.

Dove ci porta agire su cause sbagliate.

Scusanti e giustificazioni.

Risorse e strategie

Quali sono le strategie più efficaci da adottare ?

Come si fa ad analizzare le risorse esistenti ?

Soluzioni e programmazione

Saper elaborare la migliore soluzione.

L'idea geniale.

Le fasi della programmazione

OBIETTIVO:

è quello di formare una persona alla capacità di analizzare le cause di un problema, essere in grado di identificare le soluzioni alternative , verificare la validità delle varie alternative , saper scegliere una

soluzione, saper sviluppare un piano di attuazione e saper monitorare il piano fino ad ottenere il risultato desiderato.

DESTINATARI:

Titolari, Quadri, Dirigenti, staff e chiunque svolga un ruolo di responsabilità.

METODOLOGIA DIDATTICA:

Al corso, Docenti specializzati utilizzeranno una metodologia di insegnamento basata sulla teoria e sulla pratica, trattando concetti che permetteranno di acquisire una profonda conoscenza delle materie . L'ora ed il giorno della frequenza è a scelta del partecipante, anche di sera e di sabato. Il Docente illustrerà le lezioni ai partecipanti, in aule multimediali, climatizzate avvalendosi di sistemi di videoproiezione. Al termine del corso verrà rilasciato un ATTESTATO DI FREQUENZA